

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

**на обслуговування приватного абонента**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_р.

м. Дніпро

Фізична особа (П.І.Б.) \_\_\_\_\_, надалі  
Абонент, з одного боку, і ТОВ Скайнет-Дніпро в особі директора Цегельника Максима Володимировича  
що діє на підставі статуту, з іншого боку, надалі Оператор, уклали цей Договір про наступне:

### **1. Предмет договору.**

1.1 Оператор приймає на себе зобов'язання по наданню Абонентові послуг доступу в мережу передачі даних Оператора (далі Мережа) з виходом в глобальну мережу «Інтернет» відповідно до чинного Регламенту (Додаток 1) і Прейскуранту (Додаток 2). Регламент та Прейскурант є офіційним документом Провайдера, невід'ємною частиною цього Договору.

### **1. Обов'язки сторін.**

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надати Абоненту послуги, зазначені в п.1.1. цього Договору при дотриманні Абонентом умов, визначених чинним Регламентом та відповідно до чинного Прейскуранту.

2.1.2. Повідомляти про всі доповнення і зміни в Договорі та Регламенті і (або) Прейскуранті не менше ніж за 10 днів до початку їх дії на офіційному сайті або в особистому кабінеті.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. До моменту укладення Договору уважно ознайомитися з Регламентом і Прейскурантом Провайдера. Підписанням цього договору Абонент підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Регламентом і Прейскурантом, що йому зрозумілі всі умови, що містяться в Регламенті і Прейскуранті.

2.2.2. Виконувати всі вимоги, викладені в Регламенті протягом всього терміну дії цього Договору.

2.2.3. Своєчасно проводити оплату послуг відповідно до чинного Прейскуранту.

### **1. Вартість і порядок розрахунків.**

3.1. Вартість послуг за цим Договором визначається Прейскурантом послуг Оператор, затвердженим договором Провайдера. Оплата послуг Провайдера здійснюється за цінами, вказаними в Прейскуранті, чинному на момент оплати послуг.

3.2. Оплата всіх послуг і робіт за Договором здійснюється в порядку, встановленому чинним Регламентом.

3.3. Оператор має право припинити надання послуг Абоненту при порушенні Абонентом порядку розрахунків, визначеного чинним Регламентом.

## **1. Інші умови.**

**4.1 У разі технічної поломки і відсутності доступу до мережі Інтернет, Абоненту необхідно подати заявку на ремонт по телефону +380637880444. Ремонт здійснюється згідно вимог ЗУ «Про телекомунікації». Якщо причиною поломки є дії Абонента, то виклик майстра оплачується, відповідно до Прейскуранту.**

4.2 На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет даного Договору, а також при особливих умовах виконання даного Договору, підписуються додаткові угоди, які є невід'ємною частиною укладеного Договору. Час дії і умови виконання додаткових видів послуг і особливих умов виконання Договору визначаються в додатковій угоді.

4.3 Оператор має право в односторонньому порядку переглянути (змінити і / або доповнити) Договір, Регламент і / або Прейскурант з повідомленням Абонента, не менше ніж за 10 днів до вступу в силу змін (доповнень) в Договорі, Прейскуранті і / або Регламенті.

4.4 Абонент і Провайдер зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікової інформації Абонента, якщо такі використовуються. Провайдер не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом через розголошення останнім своєї облікової інформації.

## **5. Відповідальність сторін.**

5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

## **6. Умови розірвання договору.**

6.1 Дія Договору може бути припинена сторонами в порядку, визначеному Регламентом.

6.2 У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих в Регламенті, питання перерахунків і виплат вирішуються за згодою Сторін або у встановленому законодавством порядку.

6.3 У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:

- Повернення Оператору абонентського терміналу в справному та комплектному стані.
- У разі неможливості повернення пристрою або неповної його комплектації, або несправному стані пристрою – компенсує його вартість в розмірі 600 грн.
- У разі відмови від використання послуг в термін раніше 12 місяців з моменту початку використання послуг виплачує Оператору компенсацію витрат, пов'язаних з вартістю робіт по підключенню в розмірі 1000 грн.

## **7. Форс-мажор.**

7.1 При виникненні форс-мажорних обставин (тобто обставин непереборної сили), що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, Сторони не матимуть взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

## 8. Термін дії договору та юридичні адреси сторін.

8.1 Договір набуває чинності з моменту його укладення і діє до кінця поточного року. Якщо жодна зі сторін до 1 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати, або переглянути Договір, його дія автоматично продовжується на наступний календарний рік, причому кількість таких продовжень не обмежено.

8.2 Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, форми власності, організаційно-правової форми та ін. В разі зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це один одного.

8.3 Адреси сторін:

### Абонент:

П.І.Б. \_\_\_\_\_

Адреса підключення: \_\_\_\_\_

Контактна особа: \_\_\_\_\_ тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Оператор:

СКАЙНЕТ-ДНІПРО ТОВ

49106, м. Дніпро, проспект Героїв 14

ЄДРПОУ: 45588346

UA273052990000026006050606354

в ПАТ «Приватбанк» МФО 305299

Технічна підтримка +380637880444

**Підписи**

Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Оператор

ТОВ Скайнет-Дніпро

Підпис

\_\_\_\_\_ М.П.